1. Allgemeine Geschäftsbedingungen

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Rechtsbeziehungen zwischen den Gästen und der Hotel Gletscherblick Grindelwald AG (Nachfolgend Gletscherblick genannt).

2. Geltungsbereich

Diese AGB finden auf sämtliche Rechtsbeziehungen zwischen Gletscherblick und dem Gast Anwendung.

3. Vertragsabschluss

Mit der Entgegennahme der schriftlichen, telefonischen, elektronischen oder persönlichen Buchung und der Zustellung unserer Bestätigung kommt ein Vertrag zwischen dem Gast und Gletscherblick zustande. Die allgemeinen Geschäftsbedingunen sind Bestandteil dieses Vertrages.

4. Leistungen

Die konkreten Leistungen des Hotels richten sich nach der Reservationsbestätigung. Wünscht der Gast Leistungen, die nicht vom Hotel selbst erbracht werden, so handelt das Hotel lediglich als Vermittler. Diese Leistungen werden separat abgerechne

5. Buchungsbedingungen

Bei allen Buchungen muss der Gast seine Kontaktinformantionen (Vorname, Name, Anschrift, Email Adresse, Telefonnummer, sowie Nummer der Identitätskarte oder Passport) angeben. Diese Daten werden beim Gletscherblick und Dienstleistern für Onlinebuchungen gespeichert.

6. Preise und Zahlungspflicht

Die Kosten entstehen aufgrund der Bestätigung beziehungsweise der Preisliste. Zur Sicherung jeder Reservierung benötigen wir die Angabe Ihrer Kreditkartendaten. Ihre Kreditkarte dient als Garantie für Ihre Buchung. Sollten die Angaben der Kreditkarte falsch sein, wird die Reservierung trotz automatischer Reservierungsbestätigung nicht aufrechterhalten.

Das Hotel behält sich das Recht vor, bei Langzeitreservierungen und/oder in Zeiten hoher Auslastung sowie während Feiertagen eine angemessene Anzahlung auf der

Karte zu belasten. Diese Anzahlung wird bei Ihrer Anreise mit den anfallenden Kosten verrechnet.

Falls der Gast nicht im Besitz einer Kreditkarte ist, kann alternativ eine entsprechende Anzahlung getätigt werden. Diese wird dann mit dem insgesamt zu zahlenden Betrag verrechnet.

Die abschliessende Rechnung oder Gesamtrechnung ist beim Verlassen des Hotels entweder in bar in Schweizer Franken / Euro zu begleichen oder kann mit einer von dem Hotel akzeptierten Debit-/Kreditkarte bezahlt werden.

7. Preisänderungen

In den folgenden Fällen kann der Gletscherblick die ausgeschriebenen Preise ändern:

- neu eingeführte oder erhöhte staatliche Abgaben (z. B. Mehrwertsteuer, Kurtaxen u.s.w.)
- Wechselkursanpassungen (wird gemäss dem aktuellen Tageskurs umgerechnet)
- Druckfehler

8. Annullationen / Umbuchungen oder Nichterscheinen

1. Allgemeine Bedingungen

Annullationen oder Umbuchungen sind nur gültig, wenn diese schriftlich oder telefonisch an Gletscherblick zugestellt werden.

Wenn der Kunde die Vereinbarung kündigt, fallen entsprechende Stornierungsgebühren an: Änderungen oder Stornierungen, die bis zu 5 Tage vor dem geplanten Anreisedatum (während der Weihnachts-/Neujahrszeit bis zu 21 Tage) vorgenommen werden, sind kostenfrei.

Für eine Stornierung bis zu 4 Tagen vor der Anreise zahlen Sie 50 % des Gesamtpreises.

Bei verspäteten Stornierungen, Änderungen, Nichtanreisen oder vorzeitigem Abreisen wird der Gesamtbetrag in Rechnung gestellt. Die Berechnung basiert auf dem Zeitpunkt des Eingangs der Stornierung im Hotel.

2. Annullationsdatum

Massgebend für die Berechnung des Annullationsdatums ist das Eintreffen der schriftlichen oder telefonischen Erklärung beim Hotel.

3. Annulation bei höherer Gewalt

Bei höherer Gewalt wie politischen Unruhen, Streiks, Katastrophen u.s.w. kann eine Absage durch Gletscherblick aus Sicherheitsgründen auch kurzfristig erfolgen. In solchen Fällen erhält der Gast einen allfälligen einbezahlten Betrag in Form eines Gutscheines zurück.

4. Störungen und Betriebseinschränkungen

Störungen wie z. B. Lärm und/oder Betriebseinschränkungen berechtigen zu keiner Entschädigung oder Rückerstattung.

9. Benützung der Hotelzimmer

Die Zimmer stehen ab 15 Uhr am Anreisetag zur Verfügung. Am Tag der Abreise sollten die Zimmer bis spätestens 11 Uhr morgens geräumt sein. Wir möchten unsere Gäste höflich darum bitten, die Rechnung jeweils am Vortag zu begleichen.

Das Hotelzimmer ist durch den Gast mit grösster Sorgfalt zu benützen und zu behandeln. Es darf nur durch die Anzahl Personen (einschliesslich Kinder) benützt bzw. belegt werden, welche im Vertrag angegeben ist. Dem Gast ist es nicht gestattet, Hotelzimmer Dritten zum Gebrauch zu überlassen.

Für allfällige Schäden haftet der Gast, ausser er kann nachweisen, dass diese ohne sein Verschulden (bzw. Verschulden von Mitbenützern) entstanden sind. Schäden sind unverzüglich zu melden.

10. Schadenersatzpflicht und Haftung

Gletscherblick haftet für Schäden nur in den Fällen von Absicht oder grober Fahrlässigkeit. Für die persönlichen Gegenstände des Gastes wird die Haftung im gesetzlich zulässigen Umfang ausgeschlossen.

Ansprüche müssen umgehend, spätestens 5 Tage nach Abreise, schriftlich bei Gletscherblick geltend gemacht werden; anderenfalls gelten die Ansprüche als verwirkt.

11. Datenschutz

Gletscherblick verpflichtet sich, die Datenschutzgesetzgebung bei der Handhabung und Bearbeitung sämtlicher Kundendaten zu beachten. Der Gast stimmt im Rahmen dieser AGB zu, dass der Gletscherblick die Daten zur Maximierung der Betriebssicherheit oder im Interesse von Verkaufsförderung, Produktdesign, Verbrechensverhütung, Erhebung wirtschaftlicher Eckdaten und Statistiken sowie der Rechnungsstellung verwendet werden dürfen.

12. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Für alle unter diesen AGB mit dem Gletscherblick abgeschlossenen Verträge ist ausschliesslich schweizerisches Recht anwendbar. Gerichtsstand für allfällige Streitigkeiten aus solchen Verträgen ist der Sitz der Gesellschaft.

Grindelwald, 22.11.2023

Hotel Gletscherblick Grindelwald AG
Kirchbühlstrasse 14

3818 Grindelwald